



SWR 70150 Stuttgart

An die Vollstreckungsbehörden  
von Rheinland-Pfalz

Südwestrundfunk  
Anstalt des öffentlichen Rechts

**Hannah Basten**  
Abteilung Beitragsservice  
Leitung

Neckarstraße 221  
70190 Stuttgart

Telefon 0711 929 13102  
Telefax 0711 929 13879

[hannah.basten@SWR.de](mailto:hannah.basten@SWR.de)  
SWR.de

12. Dezember 2017

### Information des SWR Beitragsservice für Vollstreckungsbehörden

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst möchten wir uns bei Ihnen für den Austausch bei der Sitzung im SWR in Mainz am 17.10.2017 sowie für die Einladung zur Landesarbeitstagung der Fachgruppe der Vollstreckungsbeamten Rheinland-Pfalz nach Edenkoben am 24.10.2017 bedanken. Diese Treffen dienen nicht nur dem Informationsaustausch, sondern wir möchten einen echten Eindruck davon bekommen, wie die Stimmung bei Ihnen ist, wie es mit der Vollstreckung unserer Forderungen läuft und was Sie von uns brauchen, um Ihren Arbeitsalltag etwas reibungsloser zu gestalten. Deshalb möchte ich noch einmal ausdrücklich betonen, dass wir Verbesserungsvorschläge und konstruktive Kritik gerne aufnehmen und nach Möglichkeit umsetzen. Bei konkreten Fragen zu Vollstreckungsersuchen können Sie sich sowohl an die Kolleginnen und Kollegen beim für uns tätigen Zentralen Beitragsservice in Köln wenden (0221 – 5061 194) oder uns über eine spezielle Hotline in der Abteilung Beitragsservice des SWR erreichen (0711 – 929 13102). Bitte denken Sie daran, diese Hotline nur selbst zu nutzen und nicht an die Schuldner weiter zu geben, denn für deren Anfragen halten wir wiederum eine andere Hotline vor (01806 – 999 555 10).

Neben den Sachthemen haben wir aus der Veranstaltung in Mainz den Hinweis mitgenommen, dass im Anschluss an einen solchen Termin breites Interesse an Führungen durch unsere Studios besteht. Dies war beim letzten Mal wegen unserer Personalversammlung leider nicht möglich, aber wir möchten Ihnen diese Aktion künftig gerne wieder anbieten und stehen dazu auch bereits im Kontakt mit den Kolleginnen und Kollegen vom SWR-Besucherservice in Mainz. Sofern Sie uns zu sich einladen, wollen wir Ihnen ebenfalls zumindest einen Eindruck vom SWR vermitteln, damit Sie besser nachvollziehen können, wofür die 17,50 Euro pro Monat eigentlich eingesetzt werden: Zu fast 97 Prozent für das Programm!

Insgesamt möchten wir den Austausch mit Ihnen gerne intensivieren und Sie besser als bisher auf dem Laufenden halten, was die Rechtsprechung zum Rundfunkbeitrag und die sonstigen Themen im Zusammenhang mit ARD, ZDF und Deutschlandradio angeht. Hierzu soll der angehängte kleine Newsletter dienen, den wir ca. vierteljährlich versenden wollen. Außerdem pla-

nen wir für 2018 jeweils zwei Termine im Frühjahr und Herbst beim SWR in Mainz, zu denen wir Sie noch gesondert einladen werden.

Mit Blick auf das Jahresende bleibt mir nur noch, Ihnen herzlich für Ihren professionellen Einsatz bei der Beitreibung unserer Forderungen zu danken. Uns ist bewusst, dass dies keine einfache Aufgabe ist. Wir wünschen Ihnen auch für das kommende Jahr viel Durchhaltevermögen, ein gutes kollegiales Miteinander und natürlich Erfolg bei der Durchsetzung sämtlicher Forderungen sowie persönlich alles Gute und frohe Fest- und Feiertage für Sie und Ihre Lieben! Unseren eigenen Wunsch für 2018 verrate ich Ihnen auch: Weniger Vollstreckungsersuchen und einen Durchbruch in den Planungen mit der Bundesagentur für Arbeit zur Übermittlung der Daten von befreiungswürdigen Personen, damit wir automatisch befreien können. Das wäre nicht nur sehr bürgerfreundlich, sondern würde uns allen miteinander auch den Arbeitsalltag erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen aus der Abteilung Beitragsservice des SWR

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hannah Basten', written in a cursive style.

Hannah Basten